

### Podmínky využívání permanentek

1. permanentka se vztahuje **pouze na předem objednané výukové programy s lektorem EC a komentované prohlídky, nelze ji v žádném případě využít na běžnou návštěvu zoo**
2. po vstupu do zoo proběhne vždy **nejprve výukový program**, až po jeho skončení je možná samostatná prohlídka zoo bez lektora, není-li domluveno s lektorem jinak
3. platnost permanentky je od 1. října do 30. dubna daného školního roku
4. před zakoupením výukové permanentky se seznamte s počtem a charakterem výukových programů poskytovaných EC a zvažte využití permanentky tak, aby byla vyčerpána rovnoměrně v celém období platnosti
5. předání permanentky se uskuteční při prvním objednaném výukovém programu nebo po domluvě
6. bez permanentky nebudete vpuštěni do zahrady
7. doprovod a vstupné:
  - třídy I. stupně a MŠ → 1 dospělý zdarma na každých 10 dětí
  - třídy II. stupně ZŠ, SŠ a VŠ → 1 dospělý zdarma na každých 20 dětí
  - 1 doprovod držitele ZTP/P průkazu → zdarma
  - **ostatní doprovod si platí vstup**
8. návštěvu v AKVA – TERA nutno domlouvat přímo s Akva-terou – 378 038 360
9. ve stejnou dobu jsme schopni paralelně zvládnout pouze 4 skupiny výuky, **termín Vaší objednávky bude řešen v závislosti na vytížení EC**
10. v případě nevhodných podmínek změna programu vyhrazena
11. **pamatujte si předem dohodnuté místo setkání s lektorem** – může se lišit, záleží na zvoleném programu
12. během programu není vítána přestávka na svačinu, ani konzumace jídla
13. pokud se objednaná skupina na dohodnuté místo nedostaví do 15 minut od dohodnutého času, výukový program se bez možnosti náhrady ruší
14. v době od listopadu do konce března je otevírací doba zahrady od 9:00 hod., to znamená, že se do areálu dostanete vždy až od 9:00 hod. - **není možné projít dříve**, v ostatních měsících - buďte včas na předem domluveném místě
15. **Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace a Environmentální centrum Lüftnerka si vyhrazuje právo při opakovaném porušení pravidel při používání permanentky zamezit jejímu dalšímu využívání**